

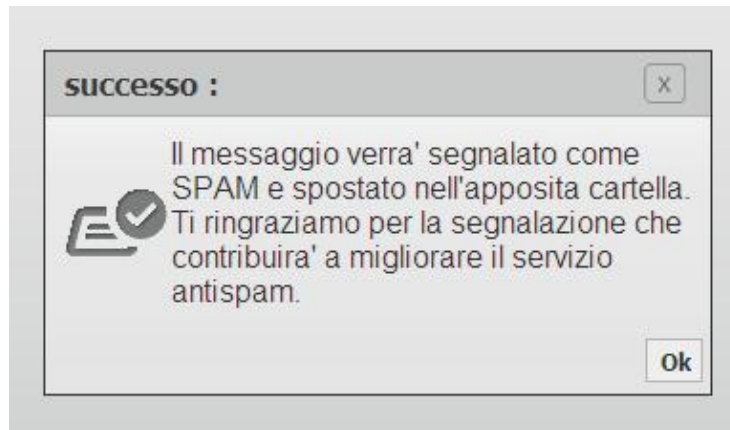
## Sicurezza e Rischi

- [Come proteggersi dallo Spam](#)
  - [Come proteggersi da virus, trojan e malware](#)
  - [Come proteggersi dal phishing](#)
-

## Come proteggersi dallo Spam

Lo **Spam** è l'insieme delle email indesiderate e potenzialmente pericolose che insidia la nostra casella di posta. **Virgilio Mail ti aiuta a combatterlo** dirottandolo automaticamente nella cartella apposita chiamata **Spam**, senza visibilità nella **Inbox**.

Puoi preventivamente stabilire se le email provenienti da un determinato mittente devono finire nella cartella **Spam**, selezionando la email e cliccando su <Spam>.



La prima volta che sposti una email nella cartella **Spam**, questa verrà creata automaticamente e sarà visibile nel menu a sinistra.



Potrai riabilitare in ogni momento una mail finita nello **Spam** alle sue normali funzioni selezionandola e cliccando su <No Spam>.

## Come proteggersi da virus, trojan e malware

Molte email con titoli accattivanti in realtà ci guidano verso pagine web o contengono allegati che installano sul nostro

computer software che lo danneggiano rendendolo

- meno sicuro (**virus**)
- aperto ad accessi dall'esterno da parte di truffatori per carpire informazioni o dati personali (**trojan o spyware**)
- potenziale veicolo per infettare altri computer

In generale tutti i programmi dannosi sono definiti **malware**. Per proteggere il computer dagli attacchi esterni è necessario installare un buon antivirus. L'antivirus va aggiornato ed è necessario attivarlo in modo che faccia un monitoraggio completo del nostro computer a intervalli periodici.

Per riconoscere immediatamente una email a rischio è necessario stare attenti a:

- messaggi provenienti da **mittenti** sconosciuti
- messaggi con oggetto **offerte di lavoro, bonus da riscuotere, sconti mirabolanti**
- scritte in inglese, spagnolo, russo (se non sono lingue per te usuali)

!	Jessie Byers	Le piu stupende spose dalla Russia online
	Juliana Abade	Perfume com fragrância que desperta desejo sexual
!	Gayle Whitfield	Doni per Pasqua di spirito di primavera
	FAVOUR MPKA	Hello.
	Leandro Abade	Perfume com cheiro de atração carnal
	Lila Rivas	Solo qui Potete Acquistare Pillole - EuroFarmacia

**Ricorda:**

- Imposta il tuo browser in modo tale che non attivi alcun download di file in automatico ma ti chieda prima l'accettazione esplicita.
- Fai attenzione a eventuali rallentamenti nelle prestazioni del tuo computer

**Se noti email di questo genere, cestinale senza aprirle.**

## Come proteggersi dal phishing

Se hai attivato l'**home banking** per il tuo conto in banca fai attenzione: gli hacker sono specializzati nel carpire le informazioni segrete (username, password, codici di accesso) che consentono l'accesso al nostro account. Si tratta di un tipo particolare di frode informatica chiamata phishing.

Nel testo dell'email che proviene **apparentemente** da un istituto di credito è presente un link da cliccare per compiere l'operazione desiderata che però conduce a una pagina web che spesso assomiglia a quella della banca: **in realtà non fanno parte del sito della banca**, ma sono pagine posizionate su siti del tutto estranei. Se completi l'operazione i tuoi dati di accesso per il conto corrente vengono registrati dai truffatori e utilizzati per entrare nel tuo vero conto corrente.

Per riconoscere immediatamente una email di **phishing** tieni presente che:

- **nessuna banca** ha motivo di chiederti di reinserire dati di accesso ai propri sistemi per "aggiornamento", tantomeno lo farebbe via email
- la maggior parte di questi messaggi ha errori di battitura e di italiano, anche nell'oggetto: **nessun ente ufficiale** spedirebbe un testo del genere
- **non c'è alcun motivo** che la Banca X ti scriva se sei cliente della Banca Y

✉ @ Poste Italiane	Codice dispositivo bloccato
✉ Bank of America	Survey Notification from Bank of America [ ref id: W
✉ Cariparma	Servizio Tecnico di Cariparma
✉ Banca Cooperativa Vals...	Notifica avvenuta variazione indirizzo e-mail utente
✉ @ PayPal	Accesso non autorizzato al tuo conto PayPal!
✉ CartaSi_Informa@cartasi...	Pubblicazione estratto conto on-line.
✉ Poste Italiane	Nuovo sistema di Sicurezza Web Postepay!
✉ Banca Popolare · Volksb...	Comunicazioni dalla tua Banca Popolare · Volksbank
✉ @ CartaSi_Informa	Completamento del processo di verifica

**Ricorda:**

- per entrare nel tuo sistema di home banking **utilizza solo il link che ti ha dato la tua banca allo sportello** quando hai attivato l'accesso via web, non cliccare nessun link contenuto nelle mail
- attiva i sistemi che avvisano quando **viene fatto un prelievo** o altra operazione sul tuo account (come la notifica via sms)
- se ti viene un dubbio, fai una telefonata alla tua filiale e in generale **segui le indicazioni di sicurezza che trovi sul sito della tua banca**