

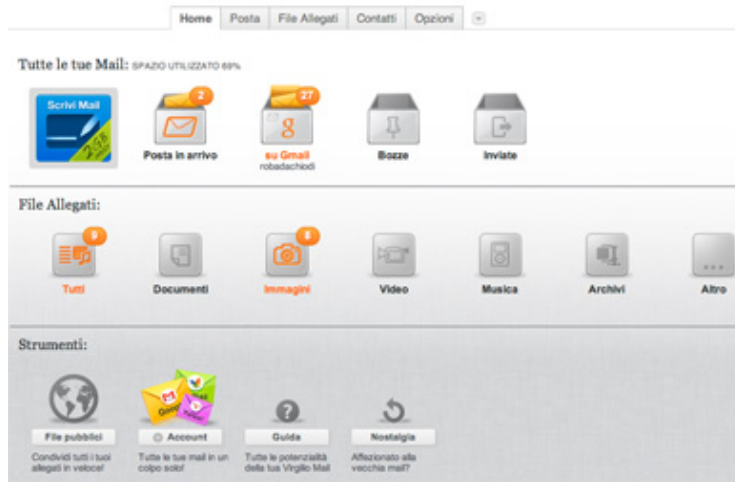
Registrazione e Autenticazione

- [Creare un Account](#)
 - [Scegliere la Login](#)
 - [Login non accettata](#)
 - [Ricorda username](#)
 - [Costruire una password sicura](#)
 - [Modificare la password](#)
 - [Recuperare la password](#)
 - [Non riesco ad accedere](#)
-

Creare un Account

Tutti possono creare un account Virgilio Mail gratuito! Bastano pochi minuti.

Vai all'indirizzo: <https://registra.mail.virgilio.it/vmail/vmail.do> entra nella pagina di registrazione, inserisci i dati richiesti e clicca sul tasto **Registrati**.



Buon divertimento!

Scegliere la Login

Scegli la **username** che andrà a comporre l'indirizzo di posta della tua Virgilio Mail.

La tua username e password

La tua Virgilio Mail* @virgilio.it

La tua password*

mostra la password

Ripeti la password*

? e se dimentichi la password...

Domanda

Risposta*

Il tuo indirizzo mail alternativo (facoltativo)

La username **deve** essere compresa tra 6 e 24 caratteri, **può** contenere lettere minuscole, numeri e i caratteri speciali . _ - che **non possono** essere usati come primo o ultimo carattere.

Login non accettata


Se il sistema ti presenta nuovamente la pagina di registrazione con evidenziata in rosso la parte relativa all'indirizzo di posta, con il messaggio:

“La username inserita non è disponibile”

devi scegliere **una nuova login** di posta.

Ricorda che la username deve essere compresa tra i 6 e 24 caratteri, può contenere lettere minuscole, numeri e i caratteri speciali . _ - che non possono essere usati come primo o ultimo carattere.

Il sistema, comunque, ti avvertirà del tipo di errore e ti indirizzerà verso la scelta di una login disponibile, come nell'esempio in figura:



The screenshot shows a login form with the title "La tua username e password" and a lock icon. Below the title, there is a label "La tua Virgilio Mail*" followed by a text input field containing "sara" and a dropdown menu with "@virgilio.it" selected. A red error message below the input field reads: "La username deve avere un minimo di 6 caratteri."

Ricorda username

Se attivi l'opzione **Ricorda username**, la prossima volta che vorrai accedere alla Virgilio Mail troverai il **campo username già compilato** e non dovrai digitarlo nuovamente.

Costruire una password sicura

La **password** è una parola che **deve** rimanere segreta e che solo tu conoscerai. **Deve** essere compresa tra 8 e 24 caratteri, **può** contenere lettere minuscole o maiuscole, numeri e uno tra i seguenti caratteri speciali:

! \$ & + , - . / < > = ? @ ^ _ ~

Se vuoi proteggere i dati della tua casella di posta elettronica puoi seguire queste elementari **norme di sicurezza per creare una password più sicura**:

- Nel creare o modificare la tua password non utilizzare parole ovvie come il proprio nome o cognome, i propri dati anagrafici, la stessa username. Non utilizzare parole banali quali "password", "123456", "654321", "qwerty", serie alfabetiche, lettere o numeri ripetuti più di 5 volte;
- Non utilizzare password troppo semplici per ricordarle facilmente, ma prova ad utilizzare password complesse;
- E' consigliabile non utilizzare parole di senso compiuto ed utilizzare combinazioni del maggior numero possibile di "tipi" di caratteri: maiuscoli, minuscoli, numeri e caratteri speciali;
- Cambia le password utilizzate dopo un tempo determinato e non utilizzare la medesima password per più servizi;
- Non registrare le proprie password sul pc perché potrebbero essere scoperte tramite l'uso di appositi programmi;
- Non dovrebbe contenere date in nessun tipo di formato.

I campi "Domanda" e "Risposta" e il processo di recupera password

Se in futuro ti dovessi dimenticare la password potrai recuperarla utilizzando la risposta inserita in fase di registrazione e che ti verrà suggerita proponendoti la domanda che sceglierai tra quelle disponibili.

Non scegliere una risposta troppo banale o facilmente recuperabile per prevenire gli accessi indesiderati nella tua Virgilio Mail. Potrai sempre modificare la domanda e la risposta nella sezione di gestione del tuo profilo entrando nella tua Virgilio Mail da www.virgilio.it

Vuoi un ultimo consiglio?

Modifica le tue password da **Gestione Account** ogni volta che un estraneo ne sia venuto a conoscenza, e comunque ricordati di cambiarla ogni tre mesi.

Modificare la password

Per cambiare la tua password **vai a questa pagina** e segui le indicazioni.

Recuperare la password

Per **recuperare la tua password**, nel caso l'avessi dimenticata, entra nella **pagina di recupero password** e inserisci il tuo indirizzo di posta (username e dominio).

Clicca su <Avanti> e segui le istruzioni.

Non riesco ad accedere

Se non riesci ad accedere alla tua Virgilio Mail tieni presente che in alcuni casi l'**attivazione della mail e dei servizi inclusi** richiede un po' di tempo.

Aspetta qualche minuto e **riprova**.
