

Mail Collector

- [Come funziona Mail Collector](#)
 - [Configurazione Automatica](#)
 - [Configurazione Manuale](#)
 - [Importa i contatti](#)
 - [Disattivazione Mail Collector](#)
-

Come funziona Mail Collector

Se possiedi un account di posta su **Virgilio Mail** è possibile attivare la funzionalità **Mail Collector**. Avrai a disposizione:

- Una sola autenticazione per gestire **fino a 10 account diversi**.
- **3 GB** totali per gestire la tua Virgilio Mail e gli altri account di posta per un numero massimo di 10 account.
- La possibilità di importare **tutti i tuoi contatti** su un unico account.

Alcuni provider supportano la modalità automatica. Ecco, nel dettaglio, la lista e le istruzioni per la configurazione e l'import dei contatti:

[Come attivare Mail Collector da Gmail](#)

[Come attivare Mail Collector da Yahoo](#)

[Come attivare Mail Collector da Hotmail](#)

[Come attivare Mail Collector da Katamail](#)

[Come attivare Mail Collector da Tiscali](#)

[Come attivare Mail Collector da Email](#)

Gestisci fino a dieci account diversi

Mail Collector è la funzionalità di Virgilio Mail che ti consente di importare i messaggi di altri provider (es. Hotmail, Yahoo, Gmail...) direttamente all'interno del tuo account Virgilio Mail. Con **Mail Collector** potrai finalmente gestire **tutta la tua Posta in Arrivo** in maniera rapida e intuitiva: basterà **una sola autenticazione** per leggere e rispondere ai messaggi in arrivo sui tuoi account. Potrai importare fino a **10 account**, uno per ogni provider. Ogni account avrà una sua cartella all'interno della quale verranno importate le email in arrivo, fino a uno storico di 15 giorni dall'attivazione di **Mail Collector**.

Attivazione di Mail Collector

Mail Collector può essere attivato in modalità automatica o manuale. Ecco la lista di provider che supportano la **modalità automatica**:

Hotmail.it	Yahoo.com	Msn.com
Hotmail.com	Email.it	Fastwebmail.it
Virgilio	Tiscali mail	Alice.it
Gmail.com	Katamail	Tim
Yahoo.it	Live.it	Tin

Per gli altri provider sarà necessario attivare la modalità manuale configurando il POP/IMAP del provider scelto.

Visualizzazione

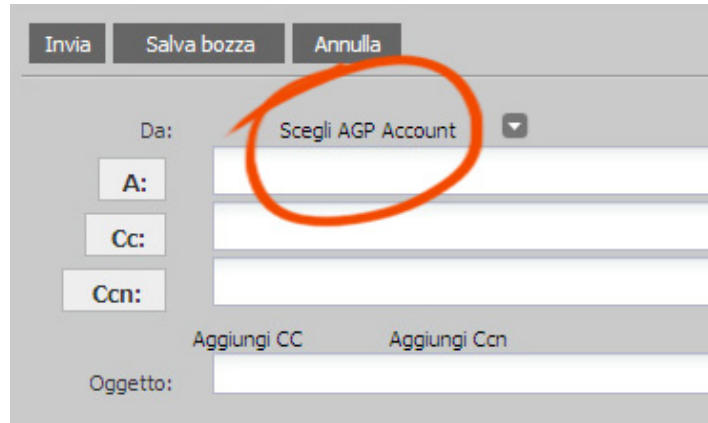
Appena terminate le operazioni di attivazione di **Mail Collector**, sulla home page della tua Virgilio Mail avrai l'evidenza degli account attivati e, per ciascuno, il numero dei messaggi non ancora letti. Nella colonna di sinistra potrai sempre verificare lo spazio della casella **occupato**. Per la tua Virgilio Mail e per gli account importati hai a disposizione in totale **3 GB** di spazio.



Nella cartella <Posta> avrai la possibilità di gestire con facilità e immediatezza ogni account importato in un folder distinto.

Scrivere, leggere e rispondere a una email

Aperto il menu a tendina decidi quale indirizzo mail utilizzare tra quelli importati. Il sistema ti presenterà di default l'account utilizzato in quel momento mentre dal menu avrai sempre la possibilità di selezionarne uno tra quelli per cui hai attivato **Mail Collector**.



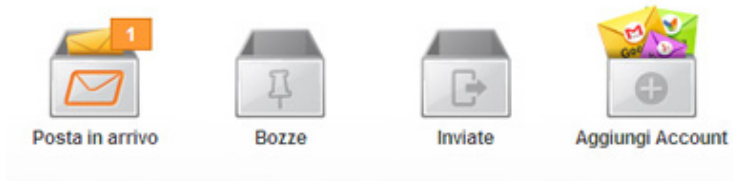
Su Virgilio Mail non saranno importate le cartelle presenti sull'account di origine.

Configurazione Automatica

La **configurazione automatica** è disponibile per i provider che ti verranno indicati durante la configurazione del servizio, ovvero: **Gmail, Yahoo, Hotmail, Katamail, Tiscali, Email**.

Come aggiungere un account

Per aggiungere un account accedi alla home page della tua Virgilio Mail e clicca su <Aggiungi account>:



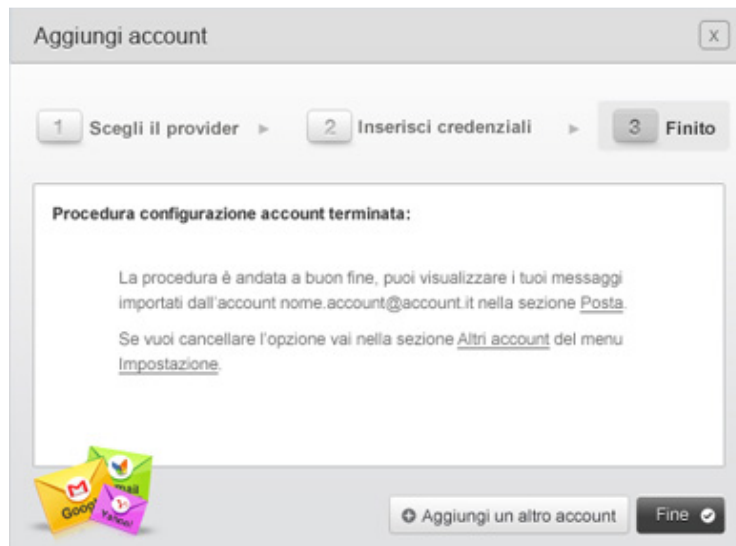
Seleziona quindi il provider che vuoi importare:

The screenshot shows a dialog box titled "Aggiungi account" with a close button (X) in the top right corner. At the top, there are three steps: "1 Scegli il provider", "2 Inserisci credenziali", and "3 Finito". The first step is active. Below the steps, the text reads: "Scegli il provider del tuo account di posta che desideri inserire: Se il tuo dominio non rientra nella lista proposta puoi impostare manualmente il tuo account." There are three columns of radio buttons with the following labels: "yahoo.it", "gmail.com", "hotmail.it", "email.it" in the first column; "virgilio.it", "alice.it", "tim.it", "tin.it" in the second column; and "virgilio.it", "alice.it", "tim.it", "tin.it" in the third column. The "yahoo.it" option is selected. At the bottom left, there are icons for Google, Yahoo!, and Alice. At the bottom right, there are "Indietro" and "Procedi" buttons.

Inserisci le credenziali dell'account da importare (Indirizzo mail e Password) e l'attivazione avverrà automaticamente:

The screenshot shows the same dialog box, now at step 2: "Inserisci credenziali". The text reads: "Inserisci indirizzo mail e password. Consulta il testo dell'informativa sulla tutela dei dati personali ai sensi della legge n.196." There are two input fields: "Indirizzo Mail" with the text "zzz" and "Password" with "*****". Below the fields is a checked checkbox labeled "Importa Contatti". At the bottom left, there are icons for Google, Yahoo!, and Alice. At the bottom right, there are "Indietro" and "Procedi" buttons.

Alla fine delle operazioni visualizzerai il messaggio di conferma della corretta attivazione di Mail Collector:

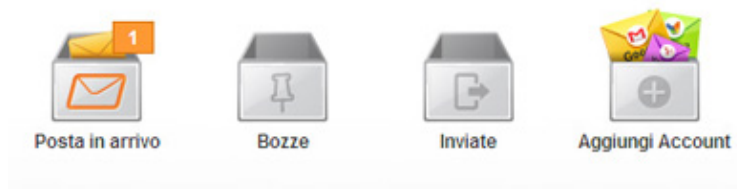


Configurazione Manuale

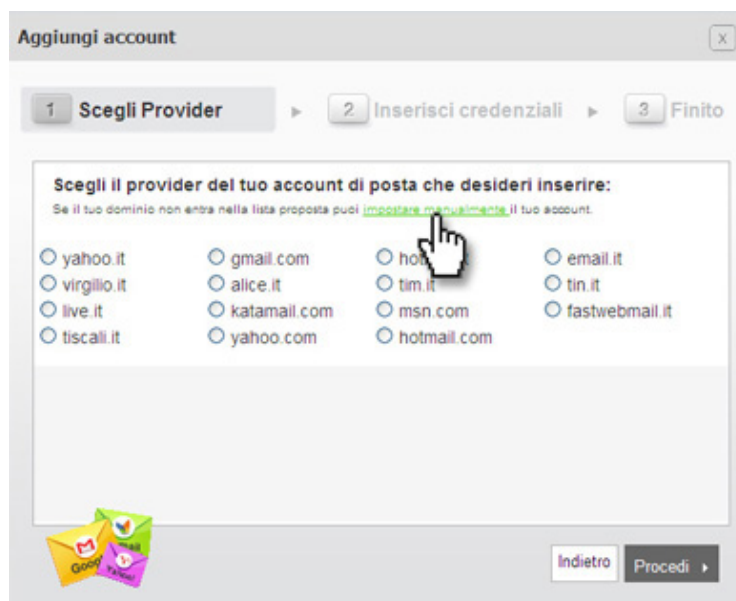
Per i **provider non inclusi nella lista** (per sapere quali sono vai alla pagina [Come funziona Mail Collector](#)) proposta durante l'attivazione del servizio è disponibile la **configurazione manuale**. Prima di iniziare la configurazione manuale assicurati che il provider da importare consenta l'accesso POP o IMAP.

Come impostare un account manualmente

Per aggiungere un account accedi alla home page della tua Virgilio Mail e clicca su <Aggiungi account>:



Scegli di impostare manualmente il tuo account:



Configurazione POP/IMAP

L'impostazione manuale richiede la configurazione POP/IMAP:

- Nome utente (username)
- Indirizzo mail
- Password
- Server (POP o IMAP)
- Numero porta (le più comuni: 110 POP3, 143 IMAP4, 995 POP SSL, 993 IMAP SSL)
- SSL (solo se il provider scelto utilizza un sistema di connessione sicura)

Alla fine delle operazioni visualizzerai il **messaggio di conferma** della corretta attivazione di Mail Collector. Nel caso in cui il download dei messaggi di posta ricevuti all'indirizzo importato non funzioni, **accertati che il provider consenta il download della posta via web**. Alcune delle informazioni necessarie alla configurazione del server sono reperibili nel provider scelto.

Importa i contatti

Questa funzionalità permette di estendere la **Rubrica** della tua Virgilio Mail con i contatti presenti nelle Rubriche degli account mail importati.

Importa i contatti da Gmail, Hotmail, Yahoo

Al momento dell'attivazione di **Mail Collector**, durante l'inserimento dell'indirizzo mail e della password, per i provider **Gmail, Hotmail, Yahoo** potrai decidere di lasciare opzionata la casella <Importa Contatti> che consentirà di importare all'interno della tua Rubrica Virgilio **tutti i contatti** presenti nella Rubrica del provider scelto:

Dopo l'operazione <Importa Contatti>, nella cartella dedicata alla **Rubrica**, i contatti dei provider esterni verranno organizzati in cartelle distinte:



L'aggiornamento della **Rubrica** può essere gestito anche all'interno della **Rubrica** della Virgilio Mail attraverso il pulsante <Aggiorna> (v. figura sopra) oppure dalla sezione <Aggiungi altri account> e cliccando sul tasto <Aggiorna rubrica>. La **Rubrica** sarà aggiornata automaticamente senza duplicare i contatti già presenti.

Importa i contatti dagli altri provider

Per tutti gli altri provider puoi importare/esportare contatti mediante **file .csv** dalla **Rubrica** della tua Virgilio Mail nella sezione <Importa/Esporta>.

Disattivazione Mail Collector

Mail Collector può essere disattivato in qualunque momento.

Per cancellare un account esterno entra in Virgilio Mail, seleziona il menu <Opzioni>, vai nella sezione <Altri account>, posizionali in corrispondenza dell'account da eliminare e clicca su <Cancella>.

Account configurati			
gracrog@gmail.com	Aggiorna rubrica	Modifica password	Cancella
plautonens@hotmail.it	Aggiorna rubrica	Modifica password	Cancella
zzzzzzzzj@live.it		Modifica password	Cancella

In questo modo non avrai più la cartella dedicata a questo account e non potrai più utilizzarlo per ricevere o inviare messaggi di posta attraverso la <Inbox> della tua Virgilio Mail. I contatti importati nella **Rubrica** della Virgilio Mail saranno sempre visibili ma non verranno più aggiornati.
